



Grafik: ADAC

Mitmachen!

Die Teilnahme an „Reisen für Alle“ ist für jeden Anbieter, Betrieb und Ort möglich. Angebote entlang der gesamten touristischen Servicekette - von Anreise bis Abreise, von Unterkunft und Gastronomie bis hin zu Sehenswürdigkeiten und Freizeitaktivitäten - können zertifiziert werden.

- › Sie wollen Ihr Angebot/Ihren Betrieb kennzeichnen lassen und suchen Ihren Ansprechpartner?
- › Sie wollen mehr zu den Anforderungen für die verschiedenen Gästegruppen wissen?
- › Sie wollen das bundesweite Kennzeichnungssystem für Ihren Ort, Ihre Stadt oder Ihre Destination einführen?

Weitere Informationen und die Ansprechpartner finden Sie unter:

www.deutschland-barrierefrei-erleben.de

www.reisen-fuer-alle.de

Telefon: +49 (0)30 23 55 19-0

Fax: +49 (0)30 23 55 19-25

E-Mail: info@dsft-berlin.de

Kosten und Gültigkeit

Die zentrale Prüfstelle erhebt ein Kennzeichnungsentgelt in Abhängigkeit von Größe und Komplexität Ihres Angebotes/Betriebes (Preisbeispiele finden Sie auf unserer Internetseite).

Hierfür erhalten Sie:

- › Teilnahme an der Online-Schulung
- › Berichte mit detaillierten Informationen für: Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer, Menschen mit Hörbehinderung und gehörlose Menschen, Menschen mit Sehbehinderung und blinde Menschen, Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen
- › Zertifikat mit Ihrer Kennzeichnung
- › Aufkleber sowie Logos und ggf. Piktogramme entsprechend Ihrer Kennzeichnung für die Verwendung im Internet, in Werbematerialien etc.
- › Darstellung auf der Internetseite des Lizenznehmers sowie auf www.deutschland-barrierefrei-erleben.de

Zudem fallen ebenfalls gestaffelte Kosten für die Erhebung an. Ein detailliertes Angebot und Informationen zum Prozedere sowie zu eventuellen Fördermöglichkeiten erhalten Sie bei dem für Sie zuständigen Lizenznehmer, den Sie auf unserer Internetseite finden.

Die Kennzeichnung ist drei Jahre gültig und kann nach Ablauf verlängert werden.

Kontakt

www.deutschland-barrierefrei-erleben.de

Deutsches Seminar für Tourismus (DSFT) Berlin e. V.

Charlottenstr. 13
10969 Berlin

Telefon: +49 (0)30 23 55 19-0

Fax: +49 (0)30 23 55 19-25

E-Mail: info@dsft-berlin.de

Projektträger

DSFT Deutsches Seminar für Tourismus Berlin

NatKo
Tourismus für Alle Deutschland e. V.

Gefördert durch:

 Bundesministerium für Wirtschaft und Energie

aufgrund eines Beschlusses des Deutschen Bundestages

Reisen für Alle



Deutschland-barrierefrei-erleben.de

Geprüft. Verlässlich.
Detailliert.



Barrierefreiheit als Qualitäts- und Komfortmerkmal in Deutschland

Barrierefreiheit – komfortabel für Alle

In Deutschland leben etwa 10 Mio. Menschen mit einer Behinderung. Für sie sind detaillierte und verlässliche Informationen über die Nutz- und Erlebbarkeit touristischer Angebote eine wesentliche Grundlage für ihre Reiseentscheidung.

Barrierefreier Tourismus ist außerdem eines der wenigen Segmente mit Wachstum und großem ökonomischen Potenzial in Deutschland. Barrierefreiheit ist für etwa 10 % der Bevölkerung unentbehrlich, für 40 % hilfreich und für 100 % komfortabel.

Transparente und deutschlandweit anerkannte Qualitätskriterien

„Reisen für Alle“ ist die bundesweit gültige Kennzeichnung im Bereich Barrierefreiheit. Erstmals werden für die Gäste notwendige Informationen durch ausgebildete Erheber erfasst und mit klaren Qualitätskriterien bewertet. Diese wurden in mehrjähriger Zusammenarbeit und Abstimmung mit Betroffenenverbänden sowie touristischen Akteuren entwickelt.

Die detaillierten und geprüften Informationen zur Barrierefreiheit des Angebotes/Objektes können von den Gästen eingesehen werden und schaffen so mehr Transparenz und Verlässlichkeit.

Ihre Zertifizierung „Reisen für Alle“ in fünf Schritten

1. Kontaktaufnahme und Beauftragung

Kontaktieren Sie den für Sie zuständigen Lizenznehmer zur Besprechung der Auftragsdetails und zur Vereinbarung des Erhebungstermins. Die Ansprechpartner finden Sie auf unserer Internetseite.

2. Erhebung

Ein zertifizierter Erheber „Reisen für Alle“ erhebt vor Ort die Kernbereiche Ihres Angebotes bzw. Betriebes.

3. Schulungsteilnahme

Mindestens ein Mitarbeiter bzw. eine Mitarbeiterin nimmt an der Online-Schulung oder an einer Präsenzschulung „Reisen für Alle“ teil.

4. Prüfbericht und Kennzeichnung

Auf Basis der detaillierten Informationen zum tatsächlichen Zustand vor Ort erfolgt die Kennzeichnung durch die Prüfstelle. Je nach Zugänglichkeit und Nutzbarkeit wird Ihr Angebot/Betrieb gekennzeichnet. Sie erhalten ein Zertifikat und detaillierte Berichte, die Sie als Grundlage für Verbesserungen nutzen können.

5. Darstellung für Gäste/Kunden

Ihre (potentiellen) Gäste/Kunden können detaillierte, übersichtlich aufbereitete Informationen zur Barrierefreiheit Ihres Angebotes/Betriebes einsehen – auf Ihrer Internetseite, der des Lizenznehmers sowie unter www.deutschland-barrierefrei-erleben.de. Unsere Werbemittel unterstützen Sie bei der Kommunikation Ihres Engagements.

Kennzeichnung



Logo »Information zur Barrierefreiheit«



Logo »Barrierefreiheit geprüft«



Piktogramme für verschiedene Personengruppen



Foto: NatKo

Wer profitiert von der Kennzeichnung „Reisen für Alle“?

Ihre **Gäste/Kunden** erhalten detaillierte, geprüfte und verlässliche Informationen für ihre Reiseentscheidung. Ob Ausflüge, Urlaubs- oder Geschäftsreisen – Informationen zu Zugänglichkeit und Nutzbarkeit geben Sicherheit, und die Freude kann bereits vor der Reise beginnen.

Als **Betrieb/Anbieter** erschließen Sie neue, große und stetig wachsende Kundengruppen, binden Stammgäste und steigern so Umsatz und Gewinn. Ihre geschulten Mitarbeiter/-innen kennen die Bedürfnisse und spezifischen Anforderungen von Gästen mit Beeinträchtigungen und beraten und unterstützen diese professionell. Zudem erhalten Sie wertvolle Impulse für die Weiterentwicklung Ihres Angebotes/Betriebes.

Als **Ort, Region oder Destination** werden Sie zum gefragten Reiseziel, denn passende Angebote entlang der gesamten Servicekette versprechen ein abwechslungsreiches Reiseerlebnis.